

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kehendak-Nya, saya dapat menyelesaikan karya tulis tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dalam hal ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini;
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen;
4. Dr. Unggul Kustiawan, SE, MSM dan Dr. Rhian Indradewa, ST, MSM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam penyusunan tesis ini;
5. Suami, Anak, dan Mama tercinta serta segenap keluarga atas segala dukungan dan do'a yang selalu diberikan selama ini;
6. Keluarga besar dan pelanggan Mamanda, Shafeeya, RH, Michan dan Falova yang telah menjadi responden penelitian dalam penyusunan tesis ini;
7. Teman-teman program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul kelas Citra Raya angkatan 2019 genap yang telah menjadi rekan seperjuangan selama proses perkuliahan berlangsung.

Seraya memohon do'a agar Allah SWT membalas amalan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Jakarta, 11 Januari 2022



Dora Olivia